

smartuc è un'architettura di sistemi ai quali si accede attraverso un'unica interfaccia comune, che consente di usufruire di una serie di servizi e applicazioni quali **Chat, Telefonia, Audio e Video conference**, etc.

smartuc permette un **onboarding veloce** e l'eliminazione delle complicazioni tecnologiche per l'utente, che accedendo da una **semplice ed intuitiva** interfaccia web governa le comunicazioni di business da qualsiasi sede, anche da casa.

smartuc è la soluzione **abilitante allo smartworking**. Oltre al forte cambiamento del modo di lavorare è importante e fondamentale dotare le aziende di strumenti tecnologici adeguati capaci di governare le comunicazioni in modo semplice.

Seguici su:



DATASHEET

Call Rating

Il servizio per controllare il traffico e i costi telefonici

Il servizio di addebito delle chiamate

Le imprese che puntano alla massima efficienza hanno bisogno di strumenti che controllino in modo attivo l'andamento mettendo a disposizione delle aziende informazioni pronte per l'uso.

Le imprese necessitano di strumenti di controllo attivi e semplici da utilizzare.

Il controllo dei costi in ogni business è fonte di vantaggio competitivo, grazie al **Call Rating siamo in grado di controllare i costi telefonici della tua impresa.**

FATTURAZIONE E PIANI DI SERVIZIO	Multi-Tenant	Business	Call Center
Tariffe di fatturazione, addebito minimo, addebito di connessione e tipo di fatturazione per gruppo di destinazione Le tariffe di fatturazione possono essere impostate per gruppo di destinazione, ma per consentire una migliore personalizzazione della fatturazione, smartuc consente anche l'impostazione di Addebito minimo e Addebito di connessione per gruppo di destinazione	✓	✗	✓
Time-Based Dialing La composizione basata sul tempo consente a un amministratore di impostare diversi prezzi di fatturazione per un'ora specifica del giorno.	✓	✗	✓
Ricarica minima Per una gestione più semplice, i file audio sono raggruppati in classi MoH che possono contenere uno o più file audio.	✓	✗	✓
Connection Charge Gli addebiti vengono applicati a qualsiasi chiamata che esce dal sistema, indipendentemente dal fatto che la chiamata sia stata risposta o meno.	✓	✗	✓
Minuti inclusi L'aggiunta di un numero di minuti inclusi a un piano di servizio consentirà ai chiamanti di dedicare quel tempo alle chiamate verso percorsi che hanno i minuti inclusi abilitati, gratuitamente.	✓	✗	✓
Incrementi di fatturazione Assegna incrementi di fatturazione specifici al tuo piano di servizio o instrada per ottimizzare la fatturazione.	✓	✗	✓
Opzione per limitare il piano di servizio per "Tenant Packages" Un utente abilitato come amministratore sarà ora in grado di selezionare i piani di servizio consentiti per ogni tenant. Ciò consentirà di limitare gli utenti tenant ai soli piani consentiti dall'amministratore.	✓	✗	✗
Modello di servizi avanzati Quando si crea un piano di servizio, è possibile selezionare i servizi avanzati predefiniti, che saranno disponibili in OSC per l'utente finale.	✓	✗	✓
Call Rating Cost in OSC and CDR Pulsante Opzioni "Mostra Call Rating chiamate in OSC". Quando viene utilizzato sull'estensione, influisce su OSC e quando viene utilizzato su un gruppo interesserà tutti gli utenti che si trovano in quel gruppo. Se questa opzione è impostata su "No" o non è selezionata, quando si esaminano i CDR, la colonna Call Rating non verrà visualizzata.	✓	✓	✓