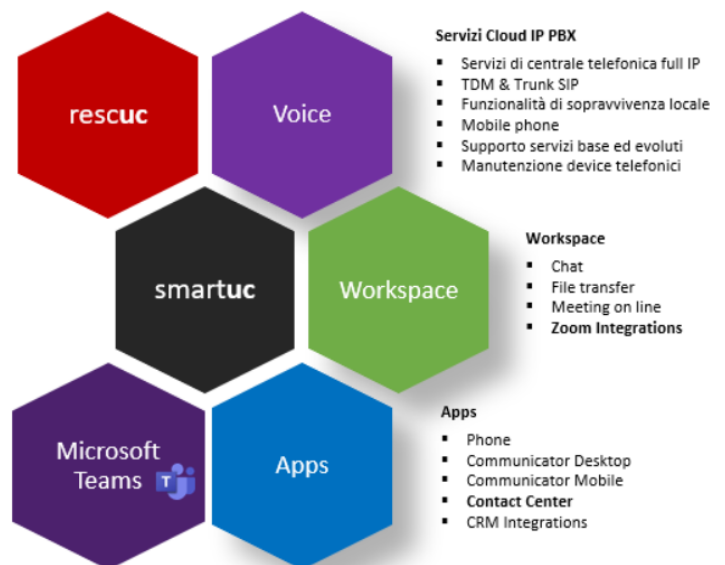


# DATASHEET

# smartuc

## Le tue comunicazioni in un unico punto



- Servizi VOCE con Microsoft Teams**
- Servizi di messaggistica istantanea e collaborazione per i Team
  - File transfert
  - Web meeting multi utente
  - Desktop Sharing

Seguici su:



smartuc è un'architettura di sistemi ai quali si accede attraverso un'unica interfaccia comune, che consente di usufruire di una serie di servizi e applicazioni quali Chat, Telefonia, Audio e Video conference, etc.

smartuc permette un onboarding veloce e l'eliminazione delle complicazioni tecnologiche per l'utente, che accedendo da una semplice ed intuitiva interfaccia web, governa le comunicazioni di business da qualsiasi sede, anche da casa.

smartuc è la soluzione abilitante allo smartworking. Oltre al forte cambiamento del modo di lavorare è importante e fondamentale dotare le aziende di strumenti tecnologici adeguati capaci di governare le comunicazioni in modo semplice.

smartuc propone le migliori soluzioni del settore in una logica di ottimizzazione dei processi di comunicazione: da un lato massimizza le potenzialità delle tecnologie già presenti in azienda, dall'altro le implementa con soluzioni innovative per portare benefici in termini di produttività, efficienza operativa e razionalizzazione dei costi.



## UNIFIED COMMUNICATION

- Rimani in contatto con chat, chiamate e riunioni tra i team o in conversazioni private.
- Pianifica e prendi parte a riunioni on line attraverso audio conferenze, VoIP e Video conferenze HD.
- Condividi i tuoi files e applicazioni durante le riunioni.
- Utilizza i tuoi piani di numerazione ed il tuo operatore per ricevere ed effettuare telefonate ovunque sia il team.

## TAILOR MADE SOLUTION

- Offriamo un pacchetto base che può essere integrato con numerosi servizi secondo le tue esigenze.
- Tutto quello di cui avrai bisogno per avere successo sarà a portata di mano.



## FUNZIONI INTEGRATE

Drag & Drop Conferencing	Click to call	Status presence	Voicemail	Screen Sharing	Video Conferencing	CRM Integrations	Call Center
--------------------------	---------------	-----------------	-----------	----------------	--------------------	------------------	-------------

## MINIUM COST



- Non verrà installato nessun hardware e la manutenzione verrà effettuata da remoto.
- Quello di cui avrete bisogno è una connessione, un computer/telefono e delle cuffie.
- Per aggiungere le funzionalità che desiderate non dovrete acquistare nessuna attrezzatura aggiuntiva, ma semplicemente il servizio di cui necessitate.
- Pagherete un costo mensile fisso senza avere nessuna sorpresa o costo imprevisto.

## SCALABILITY

### ANYWHERE

Senza installare alcun apparato nei tuoi uffici gestisci sedi e filiali con la massima semplicità.

### EXTENSION

In qualsiasi momento potrai aggiungere estensioni di linea, in base a orari di punta, stagionalità o aree geografiche.

### SERVICE

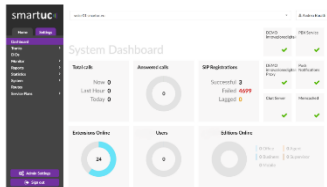
Avrai la possibilità di richiedere nuovi servizi senza cercare un nuovo fornitore.



La nostra soluzione smartuc è composta dai seguenti cinque moduli:

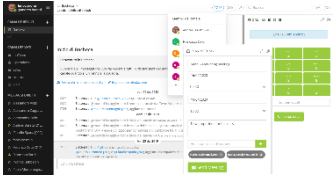
## SMARTUC VOICE

Servizio PBX Carrier Grade multi-tenant completo di tutte le funzionalità classiche di smistamento delle chiamate e di segreteria telefonica. Rende disponibili funzionalità avanzate tra cui IVR multilivello, deviazione delle chiamate, stato di presenza, Fax to mail – Mail to Fax, impostazione di black-list, completamente integrato con applicativi gestionali in particolare il CRM.



## SMARTUC WORKSPACE

Servizio di messaggistica e collaborazione tra team. Offre inoltre funzionalità di Video Meeting e screen sharing evoluti attraverso il plugin "Plan Meetings" integrato con il modulo Meet e Voice. Le funzionalità chiave del prodotto consistono in: chat con archiviazione permanente, files transfer con archiviazione storage, stato di presenza, supporto multilingue e consultazione rubrica aziendale.



## SMARTUC APPS

### SMARTUC PHONE

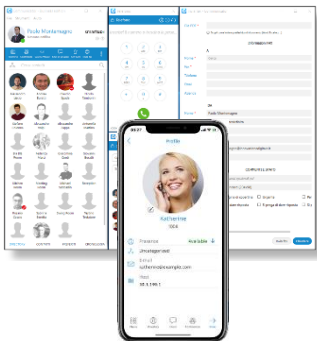
L'applicazione smartuc Phone permette di chiamare dal proprio laptop senza la necessità di acquistare un telefono fisico. L'applicazione offre funzionalità di Chiamata, Trasferimento chiamata, tasti funzione per DND, auto conference, risposta automatica, tasti funzione personalizzabili, presenza dei contatti inseriti in rubrica, registri chiamate, registra chiamate, video chiamate.

### COMMUNICATOR DESKTOP

L'applicazione Communicator Desktop mantiene tutte le funzionalità dello smartuc phone ed aggiunge funzionalità avanzate tra cui chat, drag&drop, gestione dei fax, rubrica integrata con Outlook, Google, Apple.

### COMMUNICATOR MOBILE

L'applicazione per smartphone permette di avere tutte le funzionalità qui sopra descritte direttamente sullo smartphone senza dover interrompere la comunicazione.



## SMARTUC CONTACT CENTER

Collega tutte le comunicazioni PBX (Private Branch Exchange) del tuo Contact Center in una semplice interfaccia tramite le modalità smartuc Agent e Supervisor, a cui è possibile accedere tramite il login. Con smartuc contact controlli e monitori in tempo reale le chiamate e crei statistiche personalizzate.



## SMARTUC FOR MICROSOFT TEAMS

Grazie a questa integrazione smartuc diventa ancora di più la piattaforma efficace ed efficiente per la comunicazione e la collaborazione aziendale. L'integrazione permette di avere una soluzione di telefonia completa, con un ampio ventaglio di funzioni smart, all'interno dell'ambiente familiare di Microsoft.





## FLOW

- È un software CRM che viene utilizzato per gestire le relazioni con la clientela, grazie alla sua interfaccia web di semplice utilizzo.
- È una soluzione smart, che permette di organizzare e monitorare tutte le interazioni che si hanno con i propri clienti, siano essi potenziali (lead) o clienti acquisiti.
- Consente di gestire in modo integrato ed efficace tutte le fasi del processo di vendita e le attività di post vendita (assistenza alla clientela).
- Integra più canali e facilita la comunicazione fra team
- CRM FLOW si completa di due soluzioni verticali: Healthcare e dispositivi mobili



## HEALTHCARE

Nasce per rendere più semplice e di facile gestione lo sportello scelta e revoca che, in questo momento di crisi, risulta essere un servizio essenziale per i cittadini che hanno bisogno di aiuto. Il CRM permette di migliorare la gestione del processo e aumentare la produttività degli operatori che devono rispondere rapidamente ed in modo efficace a moltissime richieste.



CONTATTACI

[marketing@innovazione-digitale.it](mailto:marketing@innovazione-digitale.it)

Più poter al tuo team.

Più potere al tuo Business.

[www.smartuc.eu](http://www.smartuc.eu)

[www.innovazione-digitale.it](http://www.innovazione-digitale.it)

SEGUICI SU:

