

# TELEFONO CISCO 7821

## Manuale Utente



smartuc è un'architettura di sistemi ai quali si accede attraverso un'unica interfaccia comune, che consente di usufruire di una serie di servizi e applicazioni quali Chat, Telefonia, Audio e Video conference, etc.

smartuc permette un onboarding veloce e l'eliminazione delle complicazioni tecnologiche per l'utente, che accedendo da una semplice ed intuitiva interfaccia web governa le comunicazioni di business da qualsiasi sede, anche da casa.

smartuc è la soluzione abilitante allo smartworking. Oltre al forte cambiamento del modo di lavorare è importante e fondamentale dotare le aziende di strumenti tecnologici adeguati capaci di governare le comunicazioni in modo semplice.








Seguici su:



Tasti di caratteristica programmabili



**ICONE DELLE FUNZIONI:**

-  Messaggio in attesa
-  Linea condivisa in uso
-  Linea chiamata rapida
-  Indicatore stato di linea: linea selezionata in uso
-  Indicatore stato di linea: la linea selezionata è inattiva
-  Indicatore stato di linea: la linea selezionata sta squillando
-  Indicatore stato di linea: la linea selezionata è impostata su Non Disturbare (DND)


## Esecuzione di una chiamata Uso del ricevitore:

1. Sollevare il ricevitore e comporre un numero.


## Ricomposizione di un numero:

1. Premere il pulsante **Softkey Ripeti**.

## Modalità cuffia/altoparlante:

1. Premere il **pulsante cuffia**  o **altoparlante** 
2. Appendere il ricevitore.

## Attivare/disattivare il microfono:

1. Durante una chiamata, premere il pulsante **Mute** 
2. Premere di nuovo il pulsante **Mute** per disattivare tale funzione.

## Visualizzare l'elenco delle chiamate:

1. Premere il **pulsante Applicazioni** 
2. Premere **Cronologia**.

## Disattivare il volume di una chiamata in entrata:


1. Premere il **pulsante volume** 

## Pickup:

1. Per intercettare le chiamate in arrivo su un altro interno bisogna inserire il **codice \*44**.

**NOTA:** Per poter utilizzare questa funzione l'interno a cui arriva la chiamata e l'interno che vuole intercettare la chiamata, deve essere stati precedentemente configurati sul PBX nel medesimo gruppo di Pickup.

## Ascoltare Messaggi vocali (Video Tutorial):

1. Premere il tasto **ascoltare i messaggi**  ;
2. Digitare il **pin**, che corrisponde al numero dell'interno.
3. Premere **il tasto indicato dalla segreteria telefonica**.


**NOTA:** Per poter utilizzare questa funzione la segreteria telefonica deve essere attivata sul vostro interno.

### Deviazioni (Video Tutorial):


1. Chiamare il numero utilizzando il **codice \*71+ (numero al quale si desidera deviare la chiamata in ingresso)**.
2. Per disattivare la deviazione di chiamata bisogna chiamare il **codice \*72**


**Esempio:** chiamando il codice **\*71+ 9998**, una voce avviserà l'utente che la deviazione è attiva e le chiamate verranno deviate sul **numero 9998**.

### Trasferimento di chiamata: (video tutorial)

1. Durante una conversazione telefonica premere il tasto **trasferisci**  la chiamata corrente verrà messa automaticamente in attesa;
2. Digitare successivamente il numero al quale si vuole trasferire la chiamata;
3. Premere il tasto **softkey "Trasfer"** che comparirà sul Display. La chiamata verrà correttamente trasferita.

### Mettere in attesa una chiamata:

1. Premere il pulsante **Attesa**  Viene visualizzata l'icona di attesa e il pulsante linea lampeggia in verde;

2. Per riprendere una chiamata in attesa, premere nuovamente il pulsante **Attesa** .

### Richiamata su Occupato:


Quando un interno è occupato una voce guida indicherà che l'utente è occupato;

1. Premere il tasto numerico 5 per richiamarlo quando si libererà;
2. Quando il chiamato sarà nuovamente disponibile il chiamante riceverà una telefonata;
3. Accettare la chiamata per richiamare automaticamente il numero di interno.

### Non Disturbare:

1. Digitare il **codice \*78** per attivare la modalità **DND**;
2. Digitare il **codice \*79** per disattivare la modalità **DND**.

### Conferenza:

1. Premere il **pulsante conferenza** 
2. Inserire il numero della persona che si desidera aggiungere;
3. Premere nuovamente il **pulsante conferenza** 