

smartuc è un'architettura di sistemi ai quali si accede attraverso un'unica interfaccia comune, che consente di usufruire di una serie di servizi e applicazioni quali Chat, Telefonia, Audio e Video conference, etc.

smartuc permette un onboarding veloce e l'eliminazione delle complicazioni tecnologiche per l'utente, che accedendo da una semplice ed intuitiva interfaccia web governa le comunicazioni di business da qualsiasi sede, anche da casa.

smartuc è la soluzione abilitante allo smartworking. Oltre al forte cambiamento del modo di lavorare è importante e fondamentale dotare le aziende di strumenti tecnologici adeguati capaci di governare le comunicazioni in modo semplice.

smartuc

DATASHEET

smartuc

Registra le tue chiamate

Seguici su:



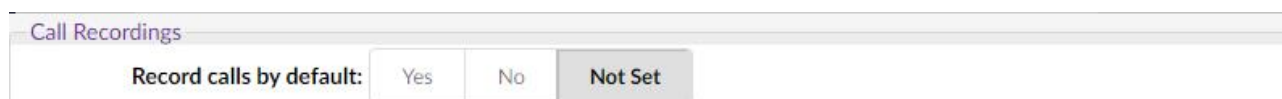
Registrazioni

Le registrazioni possono essere effettuate su vari livelli: numero interno, gruppi o code di chiamata.

Le funzioni qui di seguito valgono per tutti i livelli.

NOTA: il numero interno registra le chiamate sia in entrata che in uscita. Il gruppo o la coda di chiamata registra solo la chiamata in entrata. Es. se la persona all'interno di un gruppo effettua una chiamata in uscita questa non verrà registrata.

Registra le chiamate



Abilita il servizio di registrazione delle chiamate

(Ad esempio, selezionare "Sì" per abilitare il servizio. Tutte le chiamate in entrata/in uscita verranno registrate.

Silenzioso

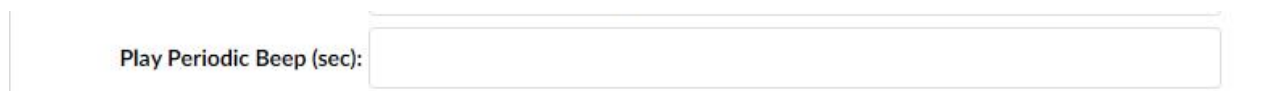


Imposta la funzione **Silent** se le registrazioni delle chiamate devono essere annunciate alle parti in una conversazione.

(Ad esempio, se Silenzioso = No, i chiamanti sentiranno un messaggio "Registrata" o "Questa chiamata è registrata" prima che la conversazione inizi) (Pulsanti Opzioni)

NOTA: Il messaggio vocale può essere personalizzato secondo le vostre esigenze.

Riproduci segnale acustico periodico



Per abilitare questa funzione, immettere il tempo in secondi per definire la frequenza con cui verrà riprodotto il segnale audio periodico alle parti informate che la registrazione delle chiamate è abilitata.

Ad esempio, immettere 60 per abilitare questa funzione e riprodurre il segnale periodico ogni 60 secondi.

Intervallo di registrazione istantanea e-mail (min):

Email instant recording interval (min):

Le registrazioni istantanee vengono inviate periodicamente. Questo campo imposta la frequenza con cui smartuc avviserà la persona indicata di ricevere un report delle chiamate registrate effettuate.

NOTA: La persona non potrà avere accesso alla registrazione.

Report

In questa sezione vengono visualizzate tutte le chiamate effettuate sia in entrata, in uscita, perse, fallite, occupate e registrate.


NOTA: L'amministratore della piattaforma, anche in caso di mal funzionamento del sistema, potrà sempre visualizzare tutte le tipologie di chiamata, la data e l'ora in cui sono state effettuate.

Listen Call Print E-mail

Date Range	From	To	Status	ID #			
16 Feb 2021 00:00:00 - 17 Feb 2021 23:59:59	Search for destination...	Search for destination...	All	ID			
<input type="checkbox"/>	3939647415	289835313	16 Feb 2021 11:35:33	00:00:13	00:00:13	Answered	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Federico Dotti (217)	Federico Dotti (217)	16 Feb 2021 12:04:50	00:00:10	0	Not Answered	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Antonella Martino (208)	XXXX	16 Feb 2021 10:52:06	00:02:14	00:02:05	Answered	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Antonella Martino (208)	XXXX	16 Feb 2021 10:49:37	00:01:41	00:01:26	Answered	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	0270639083	XXXX	16 Feb 2021 10:42:30	00:00:11	00:00:11	Answered	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Nicola Tamborini (200)	XXXX	16 Feb 2021 10:38:44	00:00:57	00:00:50	Answered	<input type="checkbox"/>

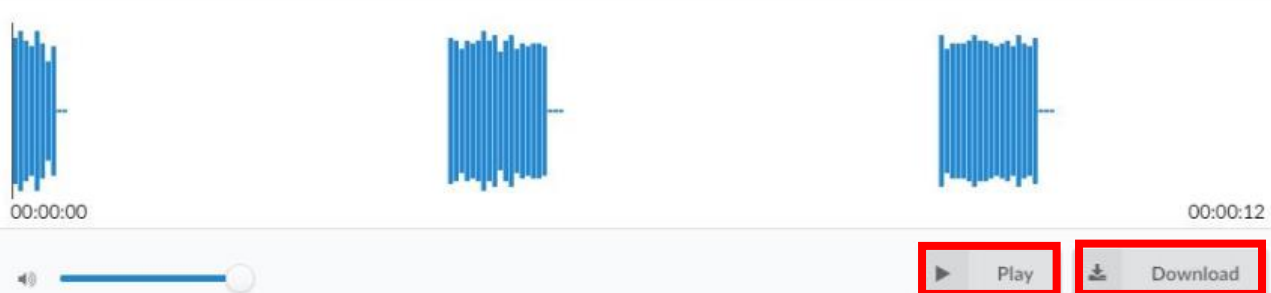
Page 1

Ascoltare una registrazione

L'icona audio  al fianco di una chiamata indica che quest'ultima è stata registrata. Nel dettaglio è possibile vedere il numero, la data e l'ora in cui la chiamata è stata effettuata.

NOTA: L'ascolto e il download devono essere abilitati nella licenza.

Listen to recording



00:00:00 00:00:12

Play Download

Se si clicca sul pulsante sarà possibile ascoltare o scaricare la registrazione.

Storage delle registrazioni delle chiamate

I file di registrazione del tempo vengono conservati nel filesystem. Il limite massimo per la conservazione delle registrazioni delle chiamate è esteso a 7 anni. Il valore minimo equivale a una settimana. Alla fine del tempo le registrazioni vengono cancellate automaticamente. Se selezioni "**Never Delete**" le registrazioni non verranno mai cancellate.

NOTA: Lo storage delle registrazioni delle chiamate e i report devono essere dello stesso arco temporale. Lo storage dovrà essere concordato per definire lo spazio su disco ed eventuali costi aggiuntivi.

The screenshot shows a configuration window titled "Filesystem" with several sections for setting retention and removal policies:

- Files to rotate every ...**
 - Innovazione digitale uso interno logs: 2 weeks
 - Other log files: 2 weeks
- Files to remove every ...**
 - Innovazione digitale uso interno CLIR files: 2 weeks
 - Asterisk backup files: 2 weeks
 - Voicemail: 4 weeks
 - Call Recordings: week
 - Fax: Please select ...
 - E-mail to Fax: Never Delete
- Data to archive every ...**
 - CDR: 2 weeks, 3 weeks, 4 weeks, 5 weeks, 6 weeks

A "SAVE" button is visible at the bottom right of the configuration area.

Riproduzione della registrazione remota

Le registrazioni scaricate su alcuni servizi con Archiving Storage possono essere ascoltate e scaricate dalla pagina del report.

Questa funzione è supportata per i seguenti servizi:

- Amazon
- S3 FTP
- Google Drive

NOTE: L'ascolto e il download devono essere abilitati nella licenza.