



smartuc

DATASHEET

Teams Calling

Effettua chiamate telefoniche in entrata e in uscita direttamente da Teams, su qualsiasi dispositivo, con il sistema telefonico aziendale esistente o la nostra soluzione VoIP smartuc **in un Click!**

In questo periodo **Microsoft Teams** ha visto crescere il suo utilizzo, facendosi conoscere da un pubblico sempre più vasto, poiché ha saputo rispondere alle specifiche esigenze dei clienti, quali lo smartworking e la didattica online.

Per questo motivo abbiamo deciso di integrare i benefici della piattaforma smartuc con **Microsoft Teams**. Grazie a questa integrazione smartuc diventa ancora di più la piattaforma definitiva per la comunicazione e la collaborazione aziendale.

smartuc è un'architettura di sistemi ai quali si accede attraverso un'unica interfaccia comune, che consente di usufruire di una serie di servizi e applicazioni quali Chat, Telefonia, Audio e Video conference, etc.

smartuc permette un onboarding veloce e l'eliminazione delle complicazioni tecnologiche per l'utente, che accedendo da una semplice ed intuitiva interfaccia web governa le comunicazioni di business da qualsiasi sede, anche da casa.

smartuc è la soluzione abilitante allo smartworking. Oltre al forte cambiamento del modo di lavorare è importante e fondamentale dotare le aziende di strumenti tecnologici adeguati capaci di governare le comunicazioni in modo semplice.

Seguici su:



Chiama da Teams

COMUNICA



Teams Calling ti permette di connettere **Microsoft Teams** al tuo sistema di telefonia mantenendo tutte le funzionalità. I **numeri di telefono esistenti**, il routing e la funzionalità del call center possono essere configurati nel sistema telefonico e **utilizzati da Microsoft Teams**.

I dipendenti possono effettuare e ricevere chiamate tramite il sistema telefonico esistente utilizzando Microsoft Teams. Su ogni dispositivo, ovunque si trovino.

TEAMS E SMARTUC

L'integrazione del sistema Cloud PBX smartuc voice con Microsoft Teams permette di ottenere l'operabilità tra utenti Teams e utenti smartuc. Teams diventa l'end point del PBX. Puoi decidere quanti e quali utenti utilizzeranno Teams e quanti utilizzeranno i telefoni esistenti riducendo i costi e pagando solamente per gli utenti su Microsoft Teams senza investimenti o attività di migrazione e integrazione.



AMPIE FUNZIONALITÀ PBX AVANZATE

Utilizza le ampie funzionalità **PBX avanzate** direttamente da Teams: **IVR** personalizzati secondo necessità, **inoltrare, trasferire, mettere in attesa e disattivare l'audio delle chiamate**, sistemi di **call center** e molto altro.

CONNETTI

- Connetti gli utenti di Teams con colleghi non di Teams
- Connetti il sistema Office 365 al tuo sistema di telefonia
- Integra facilmente sistemi cercapersone Sip, citofoni e dispositivi analogici



SUPPORTO ENTERPRISE

Garantiamo un supporto di livello enterprise 24x7 dando continuità alle vostre comunicazioni.