

TELEFONO SNOM D120

Manuale Utente



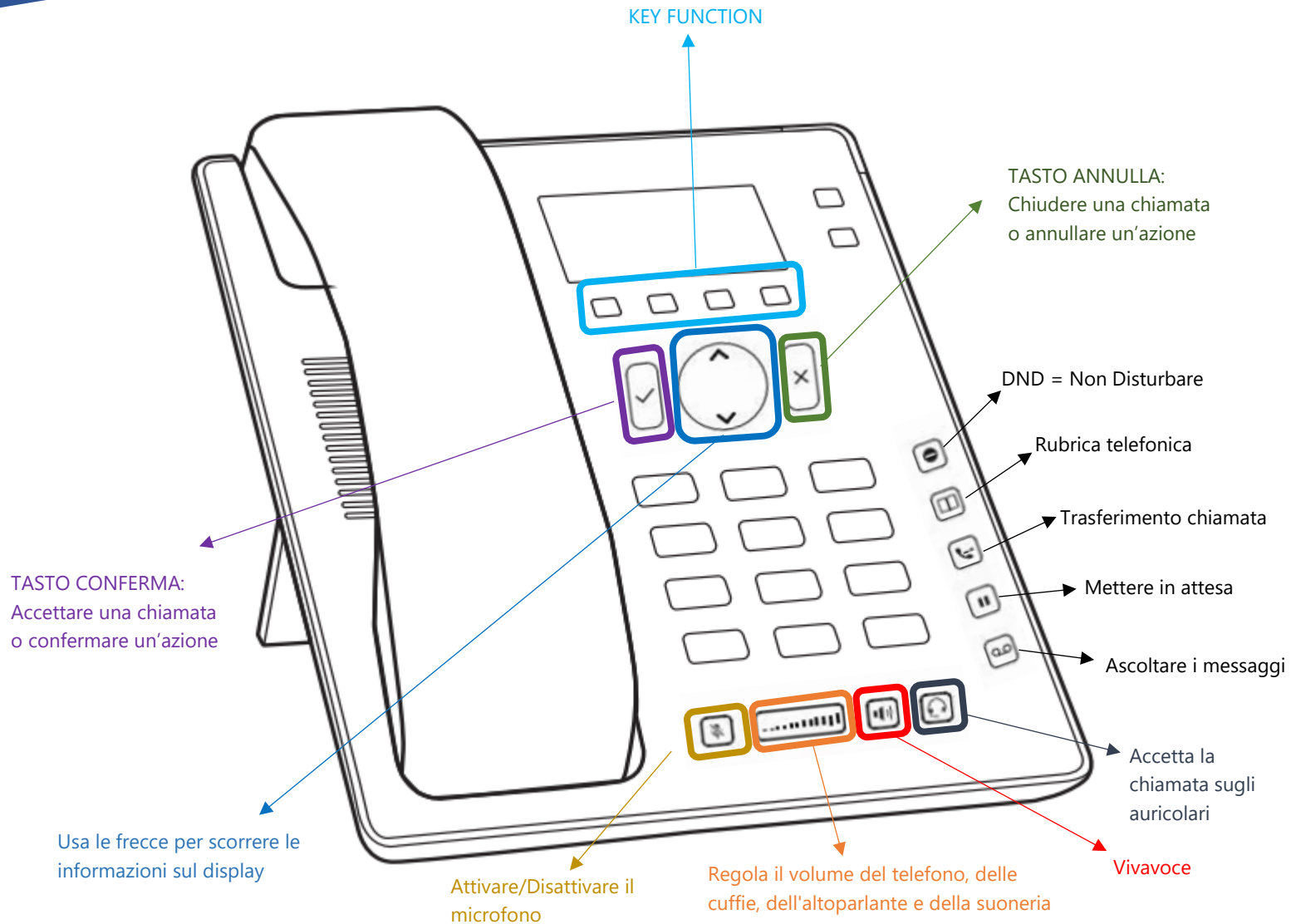
Seguici su:



smartuc è un'architettura di sistemi ai quali si accede attraverso un'unica interfaccia comune, che consente di usufruire di una serie di servizi e applicazioni quali Chat, Telefonia, Audio e Video conference, etc.

smartuc permette un onboarding veloce e l'eliminazione delle complicazioni tecnologiche per l'utente, che accedendo da una semplice ed intuitiva interfaccia web governa le comunicazioni di business da qualsiasi sede, anche da casa.

smartuc è la soluzione abilitante allo smartworking. Oltre al forte cambiamento del modo di lavorare è importante e fondamentale dotare le aziende di strumenti tecnologici adeguati capaci di governare le comunicazioni in modo semplice.



KEY FUNCTION:

= Menù

= Cronologia delle chiamate

= Help Menù


= Aggiungere un nome

= Dettagli di chiamata


= Chiamata in arrivo

= Avviare una conferenza



Esecuzione di una chiamata Uso del ricevitore:

1. Sollevare il ricevitore;
2. Inserire il numero, quindi premere **Tasto conferma** .






Utilizzo del vivavoce:

1. Inserire il numero, quindi premere .





Uso delle cuffie:

1. Con le cuffie collegate, premere  per attivare la **modalità cuffie**;
2. Inserire il numero, quindi premere **Tasto conferma** .






Aggiungere un numero nella rubrica:

1. Premere  per aprire la **rubrica** del telefono;
2. Utilizzate le frecce  per andare su **New Ticket**;
3. Premere **Tasto Conferma** .
4. Immettere il numero di telefono e premere **Tasto conferma** .
5. Immettere il nickname e premere **Tasto conferma** .


Chiamare un numero dalla rubrica di telefono:

1. Premere  per aprire la **rubrica del telefono**;
2. Utilizzare le **frecce**  /  per selezionare il nome o immettere le prime lettere del nome sul tastierino alfanumerico;
3. Premere **Tasto conferma**  per comporre il numero.

Ricomposizione ultimo numero:




1. Premere il **Tasto conferma**  per visualizzare gli ultimi numeri composti, con l'ultimo numero in alto.
2. Per richiamare l'ultimo numero premere il **Tasto conferma** .
3. Per selezione un altro numero utilizzare le **frecce**  / .
4. Selezionare il numero desiderato e premere il **Tasto conferma**  per richiamare.

Mettere in attesa una chiamata:

1. Premere il tasto **Mettere in attesa**  ;
2. Per rispondere alla chiamata premere nuovamente il tasto **Mettere in attesa**  .



NOTA: Nel caso in cui il chiamante termina la chiamata gli indicatori LED del telefono si spegneranno.

Avviare una conferenza (massimo 3 partecipanti):





1. Chiamare il primo partecipante e premere il tasto **Mettere in attesa**  ;
2. Chiamare il secondo partecipante e premere il tasto **Mettere in attesa**  ;
3. Premere il **tasto Conferenza**  per avviare la conferenza.

NOTA: È possibile accedere ad una conferenza digitando il numero breve di accesso e l'eventuale Pin se configurato a sistema. È inoltre possibile far accedere utenti esterni all'organizzazione componendo il numero pubblico della conferenza.

Trasferimenti di chiamata diretto ([Video Tutorial](#)):

1. Premere il tasto di **trasferimento chiamata**  durante una chiamata. La chiama verrà messe in attesa.
2. Inserire il numero al quale trasferire la chiamata.
3. Premere il **tasto conferma**  , per confermare la chiamata. Attendere che la chiamata venga effettuata.
4. La chiamata viene trasferita e si viene disconnessi dalla chiamata.

Trasferimenti di chiamata con consultazione ([Video Tutorial](#)):

1. Premere il tasto **Mettere in attesa**  per trasferire una chiamata annunciandola;
2. Comporre il numero di telefono al quale si desidera annunciare il trasferimento;
3. Premere il **Tasto conferma**  e attendere che la chiamata venga effettuata;
4. Premere il tasto di **trasferimento chiamata**  ;
5. Premere nuovamente il **Tasto conferma**  , la chiamata viene trasferita e si viene disconnessi dalla chiamata.

Pickup:

1. Per intercettare le chiamate in arrivo su un altro interno bisogna inserire il **codice *44**.

NOTA: Per poter utilizzare questa funzione l'interno a cui arriva la chiamata e l'interno che vuole intercettare la chiamata, deve essere stati precedentemente configurati sul PBX nel medesimo gruppo di Pickup.

Ascoltare Messaggi vocali ([Video Tutorial](#)):



1. Premere il tasto **ascoltare i messaggi** ;
2. Digitare il **pin**, che corrisponde al numero dell'interno.
3. Premere **1** per ascoltare il messaggio.

NOTA: Per poter utilizzare questa funzione la segreteria telefonica deve essere attivata sul vostro interno.


Deviazioni ([Video Tutorial](#)):

1. Chiamare il numero utilizzando il **codice *71+ (numero al quale si desidera deviare la chiamata in ingresso)**.
2. Per disattivare la deviazione di chiamata bisogna chiamare il **codice *72**



Esempio: chiamando il codice ***71+ 9998**, una voce avviserà l'utente che la deviazione è attiva e le chiamate verranno deviate sul **numero 9998**.

Richiamata su Occupato:

Quando viene chiamato un numero interno che risulta occupato, una voce guida indicherà che l'utente è occupato;

1. Premere il **numero 5** per richiamare il numero di interno occupato automaticamente;
2. Quando la persona chiamata sarà nuovamente disponibile, il chiamante riceverà una telefonata;
3. Premere il **tasto conferma**  per richiamare automaticamente il numero.

Attivare la funzione Non Disturbare:

1. Premere il **tasto DND**  per attivare la modalità non disturbare;
2. Premere nuovamente il **tasto DND**  per disattivare la modalità non disturbare.

oppure

Utilizza il **codice *78** è possibile **attivare la modalità DND**;
Utilizza il **codice *79** è possibile **disattivare la modalità DND**.